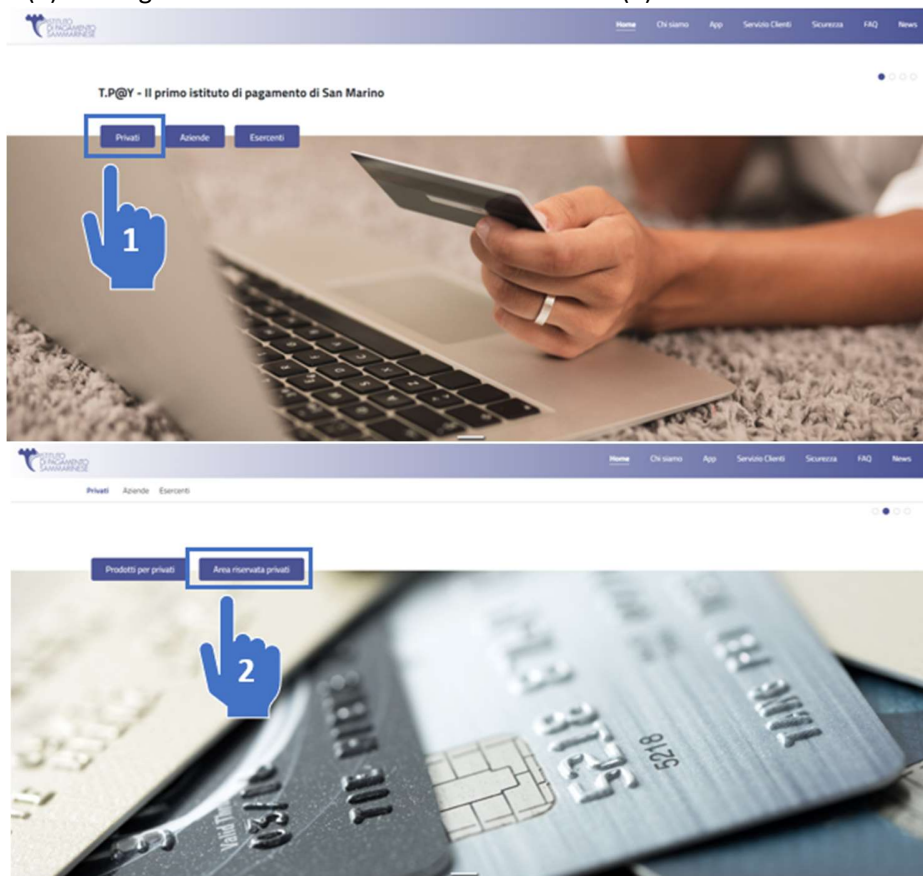


Guida Recupero Password Area Riservata Privati

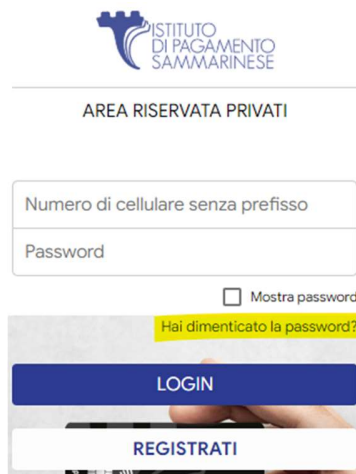
WEB PORTAL

Se si è scelto di accedere all'Area Riservata Privati tramite sito Web, www.tpaysm.sm, dalla pagina «Home», occorre cliccare prima sul tasto **PRIVATI** (1) e in seguito sul tasto **AREA RISERVATA PRIVATI** (2).



Recupero Password

Una volta nella pagina di Login, cliccare sul tasto **HAI DIMENTICATO LA PASSWORD?** (giallo).



ISTITUTO
DI PAGAMENTO
SAMMARINESE

AREA RISERVATA PRIVATI

Numero di cellulare senza prefisso

Password

Mostra password

Hai dimenticato la password?

LOGIN

REGISTRATI

Prima fase

In fase di recupero password dovranno essere inseriti i seguenti dati:

- **Numero di cellulare senza prefisso:** è il numero di cellulare collegato alla sua carta T.P@Y;
- **Ultime 4 cifre di una tua carta:** Ultime 4 cifre di una delle carte associate alla società;
- **Data di Nascita:** la sua data di nascita.

Cliccare su **CONFIM** per procedere.



The screenshot shows the first phase of password recovery. At the top is the logo of the Istituto di Pagamento Sammarinese. Below it is a back arrow. There are three input fields: 'Numero di telefono senza prefisso in..', 'Ultime quattro cifre di una tua carta *', and 'Data di nascita *' with a calendar icon. At the bottom is a blue button labeled 'CONFIM' circled in red.

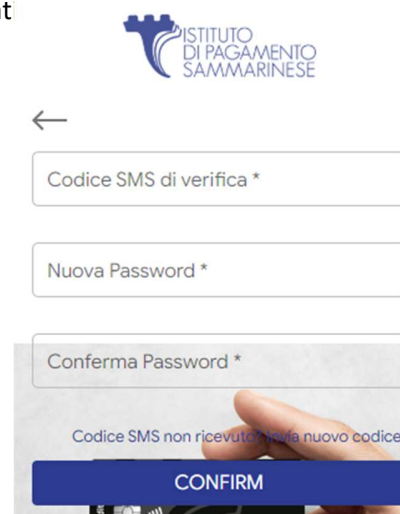
Seconda Fase

Una volta completa la prima fase riceverà un codice SMS che dovrà utilizzare in questa seconda fase. Di seguito i dati da inserire:

nella seconda fase di recupero password dovranno essere inseriti i seguenti dati

- **Codice SMS di Verifica:** è il codice di 6 cifre appena ricevuto via SMS;
- **Nuova Password:** in questo punto occorre scegliere una nuova password;
- **Conferma Password:** ripetere la password appena inserita

Cliccare su **CONFIM** per procedere.



The screenshot shows the second phase of password recovery. At the top is the logo of the Istituto di Pagamento Sammarinese. Below it is a back arrow. There are three input fields: 'Codice SMS di verifica *', 'Nuova Password *', and 'Conferma Password *'. Below the fields is a message: 'Codice SMS non ricevuto? Richiedi nuovo codice.' At the bottom is a blue button labeled 'CONFIM'.

Il programma restituirà il seguente messaggio



Accesso

Una volta completata la procedura, verrà reindirizzato alla pagina di Accesso, dove dovrà inserire:

- **il suo numero di cellulare**
- **la nuova password appena creata.**
- **cliccare su LOGIN:**



AREA RISERVATA PRIVATI

Mostra password

[Hai dimenticato la password?](#)

LOGIN

REGISTRATI

Infine, inserita correttamente la Password, le verrà richiesto un codice OTP inviato via SMS al numero di cellulare indicato:



[Codice SMS non ricevuto? Invia nuovo codice.](#)

CONFERMA

Completato l'accesso potrà iniziare a navigare all'interno del Portale.