

# FOGLIO INFORMATIVO

## CARTE PREPAGATE INDIVIDUALI



### INFORMAZIONI SULL'EMITTENTE DELLA CARTA DI CREDITO

Istituto di Pagamento Sammarinese T.P@Y S.p.A.- COE SM26597 - sede legale e amministrativa: via M. Moretti, 23 - 47899 Serravalle - Repubblica di San Marino - Iscritta al n. 73 del registro dei Soggetti Autorizzati della Banca Centrale della Repubblica di San Marino S.p.A. - Iscritta nel Pubblico Registro delle Società della Repubblica di San Marino il 26/11/2015 al n° 7382 - Capitale Sociale Euro 450.000,00i.v.

Telefono: 0549.943886 Country Code (+378)  
Fax: 0549.943899 Country Code (+378)  
Sito Internet: [www.tpaysm.sm](http://www.tpaysm.sm)

Banca Centrale della Repubblica di San Marino Via del Voltone, 120 - 47890 - San Marino Repubblica di San Marino Tel.: 0549.882325  
Fax: 0549.882328 Country code:(+)378

### CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

#### Che cos'è la carta Prepagata

La carta di pagamento Istituto di Pagamento Sammarinese è una Carta prepagata e ricaricabile gestita da Istituto di Pagamento Sammarinese T.P@Y S.p.A. per conto della Banca emittente. La carta nei limiti dell'importo prepagato di volta in volta disponibile sulla Carta stessa consente al Titolare di:

- di acquistare merci e/o servizi presso gli Esercenti convenzionati (ad esclusione dei pedaggi autostradali);
- di prelevare denaro contante presso le Banche convenzionate in Italia e all'estero anche attraverso l'uso degli sportelli automatici abilitati.

L'addebito delle somme dovute avviene all'atto dell'operazione mediante riduzione della disponibilità presente sulla Carta. Alla carta di pagamento possono essere collegati dei servizi accessori quali il Servizio protezione frodi, i Servizi SMS di sicurezza, la consultazione della lista degli ultimi movimenti effettuati. I servizi verranno erogati secondo le modalità, i termini e le condizioni di volta in volta vigenti al momento della richiesta della Carta e/o del servizio. L'elenco degli eventuali servizi accessori e la descrizione, a scopo informativo, delle rispettive modalità e condizioni di utilizzo è consultabile sul sito [www.tpaysm.sm](http://www.tpaysm.sm) o contattando il Servizio Clienti.

#### Principali rischi

- Variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto.
- Utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta, del PIN nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto il Titolare deve prestare la massima attenzione nella custodia della Carta, del PIN, nonché la massima riservatezza nell'utilizzo degli stessi.
- Utilizzo della carta sui siti internet privi dei protocolli di sicurezza.
- Variazione del tasso di cambio nel caso di utilizzi in valuta diversa dall'Euro.
- Mancato accredito in caso di comunicazione di IBAN errato per i bonifici disposti in caso di richiesta di rimborso o, in sede di recesso, per l'accredito del saldo residuo.

### CONDIZIONI ECONOMICHE

Di seguito vengono riportate le condizioni economiche massime applicabili al Titolare per le carte prepagate individuali emesse da T.P@Y S.p.A. La Banca determinerà, entro i sotto elencati limiti massimi fissati da T.P@Y S.p.A. e per i soli prodotti che la stessa desidera offrire alla propria clientela, le condizioni effettivamente applicate ai Titolari, le quali sono riportate nel "Documento di sintesi Carte prepagate Individuali T.P@Y" contenuto nel Contratto.

## A) QUOTA ANNUALE MASSIMA

Mastercard Prepaid Standard	Quota di rilascio
Carta Principale	20,00 €

## B) DISPONIBILITÀ MASSIMA DELLA CARTA (inteso come l'importo massimo spendibile determinato dalla somma complessiva delle ricariche contemporaneamente effettuabili):

5.000,00 euro.

## C) COMMISSIONI MASSIME PER IL SERVIZIO DI ANTICIPO CONTANTE

Commissione di 2,00 euro per ogni operazione di prelievo contante in Euro e commissione di 4,00 Euro per ogni operazione di prelievo contante in valuta diversa da Euro. A tali operazioni, inoltre, in linea con quanto previsto dal Circuito Internazionale, le banche che procedono all'erogazione del servizio e/o i terzi proprietari o gestori degli ATM aderenti al Circuito Internazionale possono applicare ulteriori commissioni opportunamente comunicate e/o evidenziate dagli ATM medesimi.

## D) TAGLI MINIMI E MASSIMI DI PRELIEVO CONTANTE

Sono consentite 2 operazioni al giorno con il seguente taglio massimo: 500,00 euro al giorno

I suddetti tagli sono impostati dall'emittente e si intendono validi fatte salvo eventuali ulteriori limitazioni imposte dalla Banca proprietaria dell'ATM che eroga la somma.

Prodotto	Numero massimo di prelievi giornaliero	Importo massimo giornaliero	Importo massimo mensile
Mastercard Prepaid Standard	2	500.00 €	1.500,00 €

## E) COMMISSIONI PER OPERAZIONI DI RICARICA

2,50 euro per ogni operazione di ricarica effettuata presso gli sportelli anche automatici se abilitati, della Banca

1,00 euro per ogni operazione di ricarica effettuata tramite il Portale Titolari del sito [www.tpaysm.sm](http://www.tpaysm.sm).

## F) TAGLI MINIMI E MASSIMI DI RICARICA

Minimi: 25,00 euro al giorno

Massimi: 500,00 euro al giorno

## G) TASSO DI CAMBIO SULLE OPERAZIONI IN VALUTA DIVERSA DALL'EURO

Tasso determinato all'atto della data della conversione, nel rispetto degli accordi internazionali in vigore con i Circuiti Visa e MasterCard, da:

- una commissione applicata dal Circuito Visa/MasterCard variabile, a seconda del Circuito e in funzione del paese in cui avviene l'operazione (Paesi EU non aderenti all'euro e Paesi extra EU), da un minimo di 0% ad un massimo di 0,58% dell'importo transato. Il tasso di cambio è calcolato dal Circuito Visa/MasterCard nel giorno di negoziazione delle singole transazioni (in media alcuni giorni dopo la data dell'acquisto)
- una commissione aggiuntiva per il servizio applicata da T.P@Y, del 1,4% dell'importo transato.

L'importo addebitato in euro in estratto conto è calcolato applicando all'importo in valuta originaria il tasso di cambio come sopra definito per un ammontare complessivo delle commissioni indicate che corrisponderà ad un massimo del 2% dell'importo transato.

## H) SITUAZIONE CONTABILE

Consultazione del Portale Titolari del sito [www.tpaysm.sm](http://www.tpaysm.sm): gratuita

## I) COMMISSIONI PER RIFORNIMENTO CARBURANTE

0,00 euro per ogni rifornimento di carburante

## J) SPESE PER IL RIFACIMENTO DEL PIN CARTACEO

10,00 Euro

## K) SPESE PER CAMBIO DEL PIN ALL'ATM

10,00 Euro (cardholder self-select PIN)

## L) SPESE PER IL RECUPERO DEI FONDI PER OPERAZIONI DI PAGAMENTO E DI ANTICIPO DI DENARO CONTANTE NON AUTORIZZATE, NON ESEGUITE O ESEGUITE IN MODO INESATTO

Non previste

## **M) SPESE PER LA REVOCA DEL CONSENSO ALLE OPERAZIONI DI PAGAMENTO**

Non previste

## **N) SPESE PER LA COMUNICAZIONE DEL RIFIUTO DEGLI ORDINI DI PAGAMENTO**

Non previste

## **O) RICHIESTA DOCUMENTAZIONE:**

Copia "Regolamento Titolari Carta Prepagata Istituto di Pagamento Sammarinese.": servizio gratuito

Copia "Documento di sintesi Carta Prepagata Istituto di Pagamento Sammarinese" aggiornato: servizio gratuito

Copia di comunicazioni già ricevute: servizio gratuito

Invio comunicazioni periodiche e altre comunicazioni di legge: servizio gratuito

## **P) SERVIZI ACCESSORI**

- Polizza assicurativa Multirischi: servizio inclusivo gratuito
- Servizi SMS di sicurezza
- Avviso Movimenti: servizio facoltativo gratuito
- Servizio di Protezione anti frode 3D Secure: servizio gratuito
- Registrazione e utilizzo dell'area riservata del sito T.P@Y (Portale Titolari): servizio gratuito
- Servizio Clienti T.P@Y: servizio gratuito (1)
- Servizio assistenza World Elite: servizio inclusivo gratuito (1) (attivo solo per le Carte World Elite)

Per maggiori dettagli sulle coperture assicurative, per il Regolamento dei servizi e per l'iscrizione a quelli facoltativi consultare il sito [www.tpay.sm](http://www.tpay.sm) o contattare il Servizio Clienti T.P@Y. Si rimanda inoltre alla documentazione informativa delle coperture assicurative consegnata in fase di sottoscrizione del modulo di richiesta della carta.

(1) alla chiamata al Servizio Clienti potrà essere applicata una tariffa in base all'operatore telefonico.

---

## **RECESSO DEL CONTRATTO**

### **RECESSO DEL CLIENTE**

Il Cliente ha facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento, senza preavviso, senza penalità e senza spese, mediante comunicazione scritta a mezzo raccomandata A.R. da inviare all'Emittente, eventualmente anche tramite la Banca, agli indirizzi/recapiti al seguente indirizzo: Istituto di Pagamento Sammarinese T.P@Y S.p.A., Via Marino Moretti n. 23, 47899 Serravalle - San Marino. Il recesso si considera efficace dal momento in cui l'Emittente ne viene a conoscenza.

### **RECESSO DELL'EMITTENTE**

L'Emittente può recedere dal Contratto con preavviso di almeno 2 (due) mesi e senza nessun onere a carico del Cliente. Il recesso si considera efficace trascorsa la durata del periodo di preavviso a decorrere dal momento in cui il Cliente viene a conoscenza dell'esercizio del recesso da parte dell'Emittente;

## **RECLAMI**

Il Titolare può presentare reclami all'Emittente, con comunicazione scritta a mezzo lettera raccomandata A.R., o consegnato a mani al seguente recapito: Ufficio Reclami - Istituto di Pagamento Sammarinese T.P@Y S.p.A., Via M. Moretti n. 23, 47899 Serravalle - San Marino; Fax: (+378) 0549/943888 o con e-mail all'indirizzo: [reclami@tpay.sm](mailto:reclami@tpay.sm). È considerato valido il reclamo che contiene gli estremi di chi lo propone, i motivi del reclamo, la firma o analogo elemento che consenta di identificare con certezza il Cliente. La procedura è gratuita per il Titolare, salve le spese relative alla corrispondenza inviata all'Ufficio Reclami. Ogni Cliente può rivolgersi all'Ufficio Reclami dell'Emittente. L'Ufficio Reclami darà riscontro al reclamo entro 30 (trenta) giorni dalla sua ricezione. Non sussistono forme di composizione stragiudiziale delle controversie ulteriori o diverse dalle procedure di reclamo. Il ricorso all'Ufficio Reclami non priva il Titolare del diritto di investire della controversia, in qualunque momento, l'Autorità giudiziaria, nonché della facoltà di inviare all'Autorità di Vigilanza, secondo la procedura prevista dalla medesima Autorità, ai sensi dell'art. 68 della Legge n. 165 del 17 novembre 2005 e successive modificazioni ed integrazioni, segnalazioni relative alla condotta dell'Emittente al fine di evidenziare presunte inadempienze alle norme di legge ed ai provvedimenti dell'Autorità di Vigilanza. Ai sensi dell'articolo 5 del Regolamento n. 2007-01 BCSM, le segnalazioni devono essere presentate esclusivamente per iscritto e con le due seguenti modalità alternative:

- a) mediante spedizione postale con raccomandata A/R alla Banca Centrale della Repubblica di San Marino - Coordinamento della Vigilanza, Via del Voltone n. 120 - 47890 San Marino
- b) mediante consegna diretta presso la sede dell'Autorità di Vigilanza, al medesimo indirizzo sopra specificato, con rilascio di ricevuta.

---

## LEGENDA

- **ATM (Automated Teller Machine):** sportello automatico, collocato generalmente presso gli sportelli bancari, che permette al Titolare di ottenere anticipi di denaro contante, nonché di avere, eventualmente, informazioni sul proprio stato contabile;
- **Banca:** la banca tesoriera e soggetto emittente delle Carte oggetto del contratto e della relativa moneta elettronica, i cui estremi sono indicati nel foglio informativo e che ha affidato al gestore lo svolgimento di alcune attività connesse all'operatività della/e Carta/e e al funzionamento del relativo Circuito di Pagamento, come specificato nell'art. 3;
- **Gestore:** Istituto di Pagamento Sammarinese T.P@Y S.p.A., con sede in Via M. Moretti n. 23, 47899 Serravalle, Repubblica di San Marino, società soggetta ai controlli della Banca Centrale della Repubblica di San Marino, iscritta al registro dei Soggetti Autorizzati al n. 73;
- **Importo Residuo:** l'importo di Moneta Elettronica residuo e disponibile sulla Carta, come determinato ai sensi dell'art. 7;
- **PIN (Personal Identification Number):** codice da digitare richiesto dal POS o dall'ATM, per completare un'Operazione di pagamento e/o di anticipo di denaro contante;
- **Soggetto Collocatore:** banca o altro intermediario finanziario attraverso il quale la Banca può provvedere al perfezionamento della richiesta della Carta;
- **Titolare/i o Cliente/i:** il/i soggetto/i a cui viene rilasciata la Carta.